Sports World
Pandolfi Teresa
097464113 | info@esportsworld.it
www.esportsworld.it
Via Nazionale, 24 84060 Fasana (SA)

MODULO RMA

Per ottenere il **NUMERO RMA** (Autorizzazione al Reso Merce) **occorre contattare telefonicamente** il punto vendita al numero 097464113, e inoltre:

- **Compilare il presente modulo in tutte le sue parti** e inviarlo al numero di Fax **0974-64113** o all'e-mail **resi@esportsworld.it**
- Attendere che Sports World Vi restituisca ai contatti indicati (via Fax o e-mail) il Modulo RMA completo di **NUMERO RMA** (Autorizzazione al Reso Merce)
- Specificare sul DDT e sul pacco il **NUMERO RMA** e **includere copia del Modulo RMA** completo in tutte le sua parti assieme alla merce da restituire (con **spedizione in "porto franco"**).
- In caso di mancanza del Modulo RMA, o in caso di spedizione in "porto assegnato", la merce non verrà accettata.
- La restituzione del prodotto sostituito avverrà in "porto franco" al Cliente in caso di intervento in garanzia.

N.B. Sports World si riserva di verificare l'effettivo diritto alla riparazione in garanzia. In caso di riparazione a pagamento, perché fuori dalle condizioni di garanzia, verrà sottoposto un preventivo per accettazione.

Dati anagrafici cliente:

Cognome _____

Nome _____

Indirizzo _____

_____

_____

Email _____

Telefono _____

Data ___/___/_____

Firma _____

Prodotto	**Rif. Documento fiscale di acquisto** (DDT o fattura/N° Scontrino)	**Descrizione dettagliata del difetto**
Numero RMA assegnato da Sports World:		

Questo documento è formato esclusivamente per il destinatario. Tutte le informazioni ivi contenute, compresi eventuali allegati, sono da ritenere esclusivamente confidenziali e riservate secondo i termini del vigente D.Lgs. 196/2003 in materia di privacy e del Regolamento europeo 679/2016 -GDPR- e quindi ne è proibita, l'utilizzazione ulteriore non autorizzata. Se avete ricevuto per errore questo documento, Vi preghiamo cortesemente di contattare immediatamente il mittente e cancellare la e-mail. Grazie

Sports World
Pandolfi Teresa
097464113 | info@esportsworld.it
www.esportsworld.it
Via Nazionale, 24 84060 Fasana (SA)

CONDIZIONI GENERALI DI RMA

OGGETTO: Con la sottoscrizione del presente RMA, il cliente richiede assistenza a Sports World sui beni come nel presente modulo descritti.

APPROVAZIONE E CONFERMA: Il presente RMA è un ordine e si intende unico, indivisibile ed impegnativo per Sports World alla conferma d'ordine scritta. Tutte le condizioni si intendono accettate globalmente dal cliente all'ordine. Ogni variazione introdotta alle condizioni del presente ordine deve essere considerata nulla se non approvata esplicitamente da Sports World. La garanzia sui prodotti venduti da Sports World è descritta nella pagina di Termini e Condizioni di vendita del nostro sito www.esportsworld.it

IL MATERIALE DEVE ESSERE INVIATO AL SEGUENTE INDIRIZZO:

Sports World
Via Nazionale, 24
84060 Fasana (SA)
TEL. 0974/64113 FAX 0974/64113
email : resi@esportsworld.it

Nel caso il cliente si avvalga del diritto di recesso, non si accettano resi, senza TUTTI gli imballi originali, senza cartellini, con pezzi mancanti e oltre 14 giorni dalla data di consegna del corriere, si riconosce a Sports World la facoltà di respingere la merce che non corrisponda a queste caratteristiche, addebitando i costi per la restituzione. Il materiale inviato come difettoso che risulterà intatto, verrà rispedito con addebito al mittente del costo di spedizione. Nessun danno può essere richiesto a Sports World per eventuali ritardi nella sostituzione di prodotti in garanzia.

TRASPORTO: Le nostre spedizioni, salvo diversa richiesta del Cliente, sono tutte effettuate in Porto Franco tramite nostri vettori convenzionati. Il costo del trasporto, salvo diverso accordo, è assunto dal cliente e il costo varia a seconda del vettore scelto (messaggeria o vettore espresso), del servizio, del peso e del volume della merce, saranno da considerarsi a nostro carico nel caso di difetto di produzione, a carico del cliente negli altri casi con i costi indicati nel preventivo di spesa. Il trasporto è effettuato con le modalità ritenute opportune da Sports World. La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente in conformità del codice del Commercio art. 1693 (responsabilità del vettore per perdita ed avaria). Il cliente è responsabile della qualità dell'imballaggio e, qualora non risultasse a norma degli standard imposti dai vettori, in caso di rottura, il bene trasportato non verrà coperto da garanzia. Se il Cliente richiede un proprio trasportatore, Sports World non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto fin dal momento della consegna della merce al vettore. Al ricevimento della merce il Cliente è tenuto ad esaminare attentamente la stessa: la verifica comporta lo stato, la quantità e il tipo degli articoli. Nessun reclamo potrà essere preso in considerazione trascorso il termine di 14 giorni dal ricevimento. Il Cliente ha sempre l'obbligo, qualora al ricevimento della merce l'imballo risultasse danneggiato o manomesso, di firmare con riserva la bolla di consegna (DdT). Il Cliente dovrà darci immediata comunicazione entro le 24 ore successive al ricevimento della merce specificando il danno subito, ed allegando copia del DdT ed eventuali foto giustificative. Qualora non venisse rispettata la suddetta procedura, Sports World si riterrà esonerata da ogni responsabilità. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro 8 giorni dal ricevimento, pena la decadenza di responsabilità del vettore (Art.1698 C.C.). Pertanto, eventuali anomalie occulte, dovranno essere segnalate per iscritto a mezzo fax o email: ogni segnalazione oltre i suddetti termini non potrà essere presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il Cliente, si assume la piena responsabilità di quanto dichiarato.

FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE: Il presente modulo spiega valore ad ogni effetto di legge, richiamandosi interamente alla legge italiana in materia. Qualsivoglia controversia nascente o derivante da esso, dalla sua interpretazione, validità ed esecuzione, nonché da ogni termine, condizione e disposizione, sarà deferita al foro di Vallo della Lucania.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Firma _____

Questo documento è formato esclusivamente per il destinatario. Tutte le informazioni ivi contenute, compresi eventuali allegati, sono da ritenere esclusivamente confidenziali e riservate secondo i termini del vigente D.Lgs. 196/2003 in materia di privacy e del Regolamento europeo 679/2016 -GDPR- e quindi ne è proibita, l'utilizzazione ulteriore non autorizzata. Se avete ricevuto per errore questo documento, Vi preghiamo cortesemente di contattare immediatamente il mittente e cancellare la e-mail.
Grazie